



COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS

WEB MIRADOR

Las familias de nuestros alumnos pueden consultar toda la información sobre sus hijos en la **aplicación web MIRADOR**: <https://mirador.murciaeduca.es/mirador/>

Si tiene problemas con el acceso a la web, en el enlace:

http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Mirador:_Acceso
encontrará detalladamente todos los pasos a seguir.

Para acceder es muy importante conocer el **NRE** del alumno (Número Regional del Estudiante) que es **único para todas las enseñanzas no universitarias en la Región de Murcia**. Para la obtención del mismo existen varias alternativas:

- Siguiendo las ayudas de la propia página Mirador y que posteriormente se describen.
- Consultando en algún documento como: boletín de notas, certificado académico, historial académico, certificados.....
- Solicitarlo en el centro donde cursa el alumno alguna enseñanza no universitaria.
- Consultando la página web [Búsqueda NRE por datos del tutor y fecha de nacimiento del alumno](#).

La web Mirador se encuentra adaptada para navegar desde un ordenador, una *tablet* o un móvil.

Nota: el centro debe haber introducido los datos proporcionados por los interesados en Plumier XXI para los procedimientos de recuperación de contraseña vía SMS o email. En caso de persistir los problemas de acceso, debe dirigirse a la Secretaría del centro donde cursa estudios el alumno para que actualicen los datos.

Acceso Alumnos

Es necesario el NRE (Número Regional del Estudiante) y la clave o contraseña de acceso a introducir en el siguiente formulario:

Si es la primera vez que accede o no recuerda su usuario o contraseña utilice la opción "**¿Necesitas ayuda?, ¿No puedes entrar?**", que le lleva a esta ayuda.

Para la **Recuperación de la contraseña** del alumno existen las siguientes opciones:

1º) El propio alumno desde el enlace

<https://eduid.murciaeduca.es/sms/index.html>.

2º) Un familiar desde "**Mirador**". Más

información en el enlace **Mirador: Mi Cuenta**.

3º) Un docente del alumno desde la web

"Profesores".

4º) Cualquier miembro del equipo directivo o PAS desde la web **"Profesores"** o **"Mirador (Acceso Centro)"**.

Acceso Padre/Madre/Tutor legal

Para acceder necesita:

- **NIF/NIE/Pasaporte**
- **Clave (contraseña).**

Acceda a:

<https://eduid.murciaeduca.es/sms/index.html>.

* Si quiere cambiar o ha olvidado la contraseña seleccione **"He olvidado la contraseña"**.

* Si es la primera vez que accede a MIRADOR seleccione **"Solicitud de usuario y contraseña"**.

Para obtener más ayuda sobre:

- **Solicitud de usuario y contraseña:** acceder al enlace: **"Cambiar contraseña. Soy nuevo usuario, no tengo login de acceso"**.
- **He olvidado mi contraseña.:** acceder al enlace: **"Cambio de contraseña según el tipo de usuario"**.

NOTA:

En ambos casos, es necesario que haya proporcionado al "centro" un móvil con el que se realizará cualquiera de los dos procesos. En el caso de no aparecer ningún móvil asociado cuando ejecuta el procedimiento, deberá ponerse en contacto con la secretaria del centro del alumno para actualizar sus datos.

plumier **Mirador**

Para acceder a la ayuda Mirador pulsar F1 o el icono ?

> Acceso Alumnos

> **Acceso Padre/Madre/Tutor Legal**

NIF/NIE del Tutor

Clave

Entrar

[¿Necesitas ayuda?, ¿No puedes entrar?](#)

> Acceso con DNI y NRE

> Acceso con DNI electrónico

> Acceso con Cl@ve

> Acceso Centros

© Consejería de Educación y Cultura, Región de Murcia